

# Reklamačný protokol

**Marcela Kameníková TROFEJE-POHARE.SK Kuzmányho 902/2 , 017 01 Považská Bystrica**

## Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefónne číslo/ emailová adresa:

## Reklamovaný tovar /služba

Číslo faktúry, iného dokladu o kúpe:

Názov tovaru:

Zakúpený dňa:

Príslušenstvo:

Popis chyby:

.....

Navrhujem aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom :

- Výmena tovaru
- Oprava tovaru
- Vrátenie peňazí
- Zľava z kúpnej ceny
- Iné

.....

V ..... dňa.....

.....  
Podpis zákazníka

# Protokol o vybavení reklamácie

**Vyjadrenie Predávajúceho:**

**Marcela Kameníková TROFEJE-POHARE.SK Kuzmányho 902/2 , 017 01 Považská Bystrica**

Dátum prijatia: .....

Dátum vybavenia: .....

Reklamácia :

- Bola uznaná
- Nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie :

- Oprava :  
.....
- Iné :  
.....

.....  
Pečiatka a podpis